

## Пользовательское соглашение об использовании мобильного приложения «Плати QR» для мобильных устройств

Настоящее пользовательское соглашение (далее - Соглашение), заключенное между Вами, именуемым в дальнейшем – «Пользователь», и Публичным акционерным обществом «Сбербанк России», именуемым в дальнейшем «Правообладатель», регулирует отношения, возникающие при использовании мобильного приложения «Плати QR».

Перед началом использования МП «Плати QR» ознакомьтесь с положениями настоящего Соглашения.

### 1. Термины и определения:

**Карта** - банковская карта, выпущенная Правообладателем или сторонним банком-эмитентом.

**Код доступа** – пятизначный цифровой код, отпечаток пальца, изображение лица или иная информация, выбираемая Пользователем при Регистрации.

**Лицензия** – простая (неисключительная), непередаваемая, отзывная, безвозмездная лицензия, предоставляемая Правообладателем Пользователю для использования МП «Плати QR».

**Мобильное приложение «Плати QR» (МП «Плати QR»)** – программа для ЭВМ, право использования, которой предоставлено Правообладателем Пользователю на условиях Лицензии и Соглашения, для ее использования по функциональному назначению на Мобильном устройстве.

**Мобильное устройство** – мобильное устройство Пользователя с операционной системой iOS или Android (смартфон, планшет или другое устройство), на котором установлено МП «Плати QR» и имеющее доступ к сети Интернет.

**Операция** – операция по оплате товаров/услуг Предприятия с использованием QR-кода и Привязанной карты.

**Пользователь (Лицензиат)** – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 (восемнадцати) лет, установившее на Мобильное устройство МП «Плати QR» и в последующем осуществившее Регистрацию в МП «Плати QR».

**Правообладатель (Банк / Лицензиар)** – Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк) (запись в ЕГРЮЛ внесена Управлением ФНС России по г. Москве 16 августа 2002 г., ОГРН 1027700132195, ИНН 7707083893 КПП 775001001, место нахождения: Российская Федерация, 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19). Генеральная лицензия Банка России No1481 от 11.08.2015 г.

**Предприятие** – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, у которого имеется возможность принимать безналичные платежи от Пользователей с использованием QR – кода и Привязанной карты.

**Привязанная карта** – Карта, в отношении которой Пользователем внесены идентификационные данные, указанные в п.4.1. Соглашения. Привязанная карта используется Пользователем для проведения Операций.

**Регистрация** – введение Пользователем в МП «Плати QR» идентификационных данных, указанных в п.3.1. Соглашения.

**Сайт Правообладателя (Сайт)** – сайт в сети Интернет по адресу: <http://platiqr.ru>.

**QR - код (Quick Response Code)** – двухмерный штрих-код, содержащий информацию о Предприятии, распознавание которого происходит с помощью камеры на Мобильном устройстве с применением МП «Плати QR».

### 2. Предмет Соглашения

- 2.1. Правообладатель предоставляет Пользователю Лицензию на использование МП «Плати QR» для осуществления Пользователем обмена платежной информацией с участниками расчетов в целях проведения Операций, а также хранения информации об Операциях.
- 2.2. Правообладатель предоставляет Пользователю право на использование МП «Плати QR» на условиях Лицензии в пределах и способами, определенными Соглашением.
- 2.3. Лицензия предоставляется на следующих условиях:
  - 2.3.1. Территория действия Лицензии - все страны мира. Функциональные возможности МП «Плати QR» могут различаться в зависимости от территории, на которой оно используется;
  - 2.3.2. Срок действия Лицензии – с даты начала использования Пользователем МП «Плати QR» до момента его удаления с Мобильного устройства и/или смены Пользователя Мобильного устройства;
  - 2.3.3. Лицензия предоставляет права на использование МП «Плати QR» следующими способами и в следующих пределах:
    - воспроизведение, ограниченное скачиванием, записью, установкой и хранением МП «Плати QR» в памяти Мобильного устройства;
    - использование МП «Плати QR» по прямому функциональному назначению в пределах, определенных Соглашением.
- 2.4. Пользователь вправе использовать МП «Плати QR» на одном Мобильном устройстве с использованием идентификационных данных, указанных в процессе Регистрации. При этом Пользователь вправе изменить Мобильное устройство в настройках МП «Плати QR». Все перечисленные в данном пункте действия по использованию МП «Плати QR» должны осуществляться Пользователем самостоятельно.

2.5. Иные способы использования МП «Плати QR», прямо не указанные в настоящем Соглашении, запрещены.

### 3. Общие положения

- 3.1. Для использования МП «Плати QR» Пользователь на своем Мобильном устройстве осуществляет установку МП «Плати QR». Для доступа к функциональным возможностям МП «Плати QR» Пользователь проходит Регистрацию путем ввода своих идентификационных данных:
- адреса электронной почты (e-mail);
  - проверочного кода (кода идентификации Пользователя), полученного на указанный e-mail.
- По завершении Регистрации Пользователь устанавливает Код доступа.
- 3.2. Использование МП «Плати QR» на иных условиях, отличных от описанных в настоящем Соглашении, не допускается.
- 3.3. МП «Плати QR» не предназначено для использования детьми и лицами, не достигшими возраста 18 лет. МП «Плати QR» может содержать информацию, не рекомендованную для лиц, не достигших 18 лет. Пользователь обязан удалить МП «Плати QR» в случае если ему не исполнилось 18 лет.
- 3.4. Выполнение некоторых функций МП «Плати QR» возможно только при наличии доступа к сети Интернет и авторизации Пользователей посредством Регистрации. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает доступ к сети Интернет на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.
- 3.5. Правообладатель не является продавцом или агентом продавцов товаров/услуг, в пользу которых производится оплата посредством использования функциональных возможностей МП «Плати QR».
- 3.6. Пользователь уведомлен и соглашается, что безопасность данных, обрабатываемых на Мобильном устройстве, обеспечивается непосредственно Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность за негативные последствия, связанные с использованием нелегализованных операционных систем, несвоевременным обновлением операционной системы и МП «Плати QR», отсутствием или несвоевременным обновлением антивирусного программного обеспечения.
- 3.7. Операция осуществляется между Пользователем и Предприятием с участием третьих лиц, обеспечивающих проведение расчетов, и регулируется правилами Платежных систем банков, в том числе банка-эмитента Привязанной карты, а также других лиц, принимающих участие в вышеуказанных расчетах.
- 3.8. МП «Плати QR» в целях реализации своего функционала осуществляет доступ к камерам Мобильного устройства с целью получения и использования фотофайлов, содержащих QR-код. Данный доступ осуществляется под управлением Пользователя и вызывается его действиями в МП «Плати QR». Пользователь понимает, что от качества фотофайла может зависеть возможность совершения Операции.
- 3.9. За использование МП «Плати QR» плата с Пользователя не взимается.
- 3.10. Перед началом использования МП «Плати QR» Пользователь обязуется ознакомиться с текстом данного Соглашения. Если Пользователь не согласен с каким-либо отдельным положением или с Соглашением в целом, он обязан прекратить любое использование МП «Плати QR».
- 3.11. Пользователь, выражая свое согласие с условиями Соглашения в соответствии с п. 8.1. Соглашения и в совокупности с фактом продолжения использования МП «Плати QR», тем самым безоговорочно и полностью соглашается со всеми условиями настоящего Соглашения.
- 3.12. В рамках п. 2.3.2., п. 3.9. и п. 8.1. Соглашения под «началом использования» следует понимать любые действия направленные на использование МП «Плати QR» или его функционала. Началом использования также является, включая, но, не ограничиваясь: скачивание, установка, запись и хранение МП «Плати QR» в памяти Мобильного устройства.
- 3.13. Ни одно положение Соглашения не меняет условий использования Платежной карты и политику конфиденциальности эмитента Привязанной карты.
- 3.14. В случае если использование МП «Плати QR» рассматривается национальным законодательством Пользователя в качестве запрещенной деятельности, либо деятельности, на осуществление которой требуется получение специальных разрешений, подача уведомлений и т.п., Пользователь обязуется отказаться от использования соответствующих функций МП «Плати QR», либо МП «Плати QR» в целом и несет ответственность за невыполнение настоящего условия.

### 4. Порядок использования МП «Плати QR»

- 4.1. В целях привязки (идентификации) Карты для совершения Операций и сохранения Карты в МП «Плати QR» Пользователь вводит следующие реквизиты (идентификационные данные) Карты:
- номер Карты;
  - срок действия Карты;
  - защитный код (CVC2/CVV2);
  - код подтверждения Карты путем ввода пароля, направленного Пользователю в смс-сообщении (опционально, если это предусмотрено правилами банка-эмитента Карты).

Если данные Карты действительны и ее использование технически возможно, указанная Карта сохраняется в МП «Плати QR» и приобретает статус Привязанной карты. Пользователь уведомлен и соглашается, что не все Карты могут получить статус Привязанной карты и что возможность привязки (идентификации) Карты в МП «Плати QR» может меняться с течением времени.

- 4.2. Для удобства Пользователя в МП «Плати QR» отображаются четыре последние цифры номера Привязанной карты. Пользователь может сохранить в МП «Плати QR» неограниченное количество Привязанных Карт.
- 4.3. Для проведения Операций Пользователь:
  - вводит Код доступа в МП «Плати QR»;
  - наводит камеру Мобильного устройства на QR-код, размещенный Предприятием в доступном для Пользователя месте, и считывает его с помощью МП «Плати QR»;
  - подтверждает сумму оплаты или вводит сумму оплаты (если требуется) в МП «Плати QR»;
  - проверяет реквизиты оплаты и подтверждает платеж, нажав на кнопку «Оплатить»<sup>1</sup> в МП «Плати QR»;
  - получает информацию о проведенном платеже в МП «Плати QR».
- 4.4. При условии ввода Кода доступа в МП «Плати QR» Пользователю доступна в МП «Плати QR» история совершенных Операций. При этом Правообладатель не отвечает за правильность сведений о платежных картах, средствах на балансе, платежах и возмещениях по Привязанным картам.

## **5. Права и обязанности Сторон**

### **5.1. Правообладатель имеет право:**

- 5.1.1. Установить лимиты и ограничения на использование МП «Плати QR» и может применять их по собственному усмотрению, без предварительного уведомления и согласия Пользователя.
- 5.1.2. В одностороннем порядке без предварительного уведомления и согласия Пользователя изменять, дорабатывать и обновлять МП «Плати QR».
- 5.1.3. В одностороннем порядке без предварительного уведомления и согласия Пользователя проводить профилактические работы, влекущие приостановление функционирования МП «Плати QR».
- 5.1.4. Прекратить доступ к МП «Плати QR» Пользователя в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения и/или применимого законодательства Российской Федерации.
- 5.1.5. Правообладатель имеет право в любой момент отозвать данную Лицензию у любого Пользователя.

### **5.2. Пользователь обязан:**

- 5.2.1. Использовать МП «Плати QR» по прямому функциональному назначению только на условиях настоящего Соглашения.
- 5.2.2. Использовать МП «Плати QR» только в личных целях, не использовать МП «Плати QR» для ведения предпринимательской и иной экономической деятельности.
- 5.2.3. Использовать в качестве Привязанных карт только Карты, принадлежащие Пользователю, выпущенные эмитентом на имя Пользователя.
- 5.2.4. Не выдавать сублицензии, продавать, переуступать, давать в пользование и аренду, распространять, передавать или иным образом предоставлять права на использование МП «Плати QR третьим лицам», без письменного согласия Правообладателя, за исключением использования в объемах и способами, прямо предусмотренными настоящим Соглашением или законодательством Российской Федерации.
- 5.2.5. Не осуществлять модификацию, усовершенствование, перевод на другие языки, декомпилирование, дизассемблирование, декодирование, эмуляцию, нарушать целостность, восстанавливать исходный код Приложения Банка или каких-либо его частей.
- 5.2.6. Не воспроизводить и не распространять МП «Плати QR» в составе коммерческих продуктов, для предложения коммерческих продуктов или услуг третьим лицам или в иных коммерческих целях.
- 5.2.7. Не использовать и/или распространять МП «Плати QR» в виде, отличном от того, в котором оно было установлено на Мобильное устройство.
- 5.2.8. Не изменять наименование МП «Плати QR», не изменять и/или удалять знак охраны авторского права или иные указания на Правообладателя и/или партнеров Правообладателя.
- 5.2.9. Не использовать МП «Плати QR» на Мобильном устройстве не находящимся в распоряжении Пользователя на законных основаниях.

---

<sup>1</sup> Кнопка/пункт меню МП «Плати QR» реализуется средствами программного обеспечения. Правообладатель вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.

5.2.10. Пользователь не вправе использовать МП «Плати QR» для распространения любого вредоносного программного обеспечения или иной аналогичной информации, которая способна нанести вред Правообладателю, другим пользователям сети Интернет или их оборудованию.

5.2.11. Пользователь не вправе совершать действия, а также способствовать совершению действий, которые могут повлечь:

- нарушение функционирования технической инфраструктуры Правообладателя и/или третьих лиц;
- нарушение работы системы оказания услуг Правообладателя и/или третьих лиц, и/или ограничение возможностей других пользователей сети Интернет в их получении;
- несанкционированный доступ к информационно-вычислительным и сетевым ресурсам Правообладателя и/или третьих лиц;
- причинение либо угрозу причинения убытков иным пользователям и любым третьим лицам;
- введение в заблуждение третьих лиц относительно источника информации (отправителя сообщений любого характера, программ, запросов и т.п.), если за источник информации выдается Правообладатель, коим он не является;
- использовать МП «Плати QR» для нарушения прав третьих лиц, а также целей, противоречащих действующему законодательству.

## **6. Обработка персональных данных**

6.1. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» присоединяясь к Соглашению, Пользователь дает свое согласие и предоставляет право Правообладателю на обработку персональных данных предоставленных Пользователем, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также передачу третьим лицам, действующим на основании договоров, заключенных с Правообладателем. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения настоящего Соглашения и обеспечения функционирования МП «Плати QR», а также статистических и исследовательских целях. Обработка, предоставленных Правообладателю персональных данных осуществляется как в автоматизированном, так и неавтоматизированном режиме;

6.2. Согласие Пользователя на обработку персональных данных действует в течение всего срока использования Приложения, а также в течение 5 лет с даты прекращения использования МП «Плати QR» .

6.3. Пользователь оставляет за собой право отозвать свое согласие посредством удаления МП «Плати QR» с Мобильного устройства.

6.4. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается со следующим:

- для улучшения МП «Плати QR» Правообладателю в автоматическом режиме анонимно (без идентификации Пользователя) передается следующая информация: тип операционной системы Мобильного устройства Пользователя, версия и идентификатор МП «Плати QR», а также статистика использования функций МП «Плати QR»;
- обеспечение безопасности данных, обрабатываемых на собственном Мобильном устройстве, а также личной конфиденциальной информации обеспечивается непосредственно Пользователем;
- политика обработки персональных данных Правообладателя размещена по ссылке: [http://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/normative\\_docs/Politika\\_obrabotki\\_PD.pdf](http://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/normative_docs/Politika_obrabotki_PD.pdf).

## **7. Ответственность**

7.1. МП «Плати QR» предоставляется на условиях «как есть» (as is). Правообладатель не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы МП или отдельных её компонентов и/или функций, соответствия МП «Плати QR» конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении. Ни при каких условиях Правообладатель не несет ответственности перед Пользователем за убытки, включая любые прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера, проистекающие из данного Соглашения или из использования или невозможности использования МП «Плати QR» (включая, но, не ограничиваясь, убытками, возникшими в результате потери деловой репутации, прекращения работы, технического сбоя, аварии или неисправности или любых коммерческих убытков, издержек или потерь, а равно упущенной выгоды или неосновательного обогащения) даже если Правообладателю было известно или должно было быть известно о возможности такого ущерба или Пользователь был предупрежден о возможности такого ущерба.

7.2. Соглашение не дает Пользователю никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая товарные знаки и знаки обслуживания Правообладателя или его партнеров, за исключением прав, прямо предоставляемых настоящим Соглашением.

7.3. Во избежание сомнений, Пользователь не получает имущественных прав, права собственности или доли в МП «Плати QR» или каком-либо из его компонентов, функциональности, или какой-либо технологии, связанной с

МП «Плати QR». Пользователь признает и соглашается, что любые имущественные права на объекты интеллектуальной собственности, в том числе право на получение патента, разрабатываемые/создаваемые Правообладателем для использования/включения в состав МП «Плати QR» представляют собой интеллектуальную собственность Правообладателя.

- 7.4. Правообладатель предпринимает все разумные меры и осуществляет любые целесообразные действия, направленные на обеспечение сохранности конфиденциальных данных Пользователя.
- 7.5. Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за все действия, совершаемые им в МП «Плати QR». Все действия, совершенные Пользователем в МП «Плати QR», признаются совершенными лично Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и неразглашение идентификационных данных, использованных им при Регистрации.
- 7.6. Правообладатель не несет ответственность за раскрытие информации о Пользователе третьим лицам, в случае если информация о Пользователе, размещенная в МП «Плати QR» стала доступна третьим лицам вследствие их несанкционированного доступа к Мобильному устройству или в результате действий вирусного или вредоносного программного обеспечения, установленного на Мобильном устройстве.
- 7.7. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, взятых на себя Пользователем по Соглашению, а также за нарушения условий Лицензии, а также за использование МП «Плати QR» после прекращения действия Лицензии Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Любое нарушение условий данного Договора Пользователем ведет к прекращению действия Лицензии.
- 7.8. Правообладатель не несет ответственности за:
  - невозможность использования МП «Плати QR» по причинам, не зависящим от Правообладателя;
  - возникновение ошибок и сбоев в работе третьих лиц, предоставляющих возможность проведения платежей посредством безналичной оплаты товаров/услуг;
  - ущерб, который может быть нанесен Пользователю и/или третьим сторонам в результате использования, неиспользования или невозможности использования МП «Плати QR» или отдельных его компонентов и/или функций.
- 7.9. Пользователь самостоятельно принимает решение о проведении Операции, Правообладатель не несет ответственности за качество предоставляемых Предприятием товаров и услуг, а также за их соответствие ожиданиям Пользователя.
- 7.10. Вопросы по использованию МП «Плати QR», предъявление Правообладателю претензий, требований, связанных с использованием МП «Плати QR», а также вопросы по возможному нарушению законодательства РФ и/или прав третьих лиц могут быть направлены через форму обратной связи по адресу: [feedback@platiqr.ru](mailto:feedback@platiqr.ru).

## **8. Заключительные положения**

- 8.1. Принятие Пользователем условий Соглашения осуществляется путем активных действий Пользователя (нажатием на кнопку/выбором пункта меню МП «Плати QR» «Подтвердить»<sup>2</sup>), что в силу ст. ст. 435 и 438 Гражданского кодекса РФ является принятием (акцептом) оферты Правообладателя. Пользователь выражает согласие со всеми условиями Соглашения в редакции, которая действует на момент фактического использования МП «Плати QR». Фактическое начало использования Пользователем МП «Плати QR» является подтверждением присоединения Пользователя к условиям Соглашения по смыслу и в порядке п.5. ст.1286 ГК РФ. Каждым использованием МП «Плати QR» Пользователь выражает согласие со всеми условиями Соглашения в редакции, которая действует на момент фактического использования МП «Плати QR».
- 8.2. В предмет настоящего Соглашения входят все последующие обновления/новые версии МП «Плати QR». Соглашаясь с установкой обновления/новой версией МП «Плати QR», Пользователь принимает все условия Соглашения для соответствующих обновлений/новых версий МП «Плати QR», если обновление/установка новой версии МП «Плати QR» не сопровождается иным лицензионным Соглашением.
- 8.3. Правообладатель заявляет, что он является единственным обладателем исключительного права в полном объеме на МП «Плати QR» и правомочен распоряжаться им по своему усмотрению, в рамках действующего применимого законодательства.
- 8.4. К правам и обязанностям Правообладателя и Пользователя по Соглашению подлежит применению законодательство Российской Федерации, вне зависимости от места нахождения Правообладателя, Пользователя или Мобильного устройства.
- 8.5. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Пользователь и Правообладатель будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Однако если возникшие споры не представляется возможным решить путем переговоров, они будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Правообладателя, язык судопроизводства - русский.

---

<sup>2</sup> Кнопка/пункт меню МП «Плати QR» реализуется средствами программного обеспечения. Правообладатель вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.

В случае прекращения действия Соглашения или истечения срока Лицензии, Пользователь обязан незамедлительно прекратить любое использование МП «Плати QR» и удалить его из памяти всех Мобильных устройств. Соглашение может изменяться Правообладателем в одностороннем порядке. Уведомление Пользователя о внесенных изменениях в условия Соглашения размещается в новой версии МП «Плати QR» и/или на Сайте Правообладателя. Указанные изменения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации.